

Основы конфликтологии

Самостоятельная работа по дисциплине «Конфликтология». Безопасная текстовая PDF-копия готова к просмотру и скачиванию.

Эта версия заново собрана из разрешённого текста. Исходные свойства Office, комментарии, исправления, вложения, изображения и внешние связи в неё не переносились.

Текст материала

□ Санкт-Петербургское государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

(СПбГИПСР)

Факультет прикладной психологии

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

По дисциплине: Основы конфликтологии

Сапожников А.С

Санкт-Петербург 2022 г.

В настоящее время в компании существует конфликт, в котором участвуют несколько сторон, в том числе Сергей Буйлов, Ирина и Дмитрий Трубниковы, Анастасия Трубникова и Оксана Трубникова. Главными действующими лицами конфликта являются Ирина Трубникова и Сергей Буйлов, у которых возникли разногласия по поводу права управлять компанией и распоряжаться ее активами. Буйлов утверждает, что его цель - управлять текущими операциями и контролировать активы до распределения наследства. С другой стороны, Трубникова пытается отстоять свои права собственности на компанию как вдова предыдущего владельца. В этой ситуации субъектами конфликта являются стороны, вовлеченные в разногласия по поводу права управления компанией и распоряжаться ее активами. В число этих участников входят Ирина и Дмитрий Трубниковы, Анастасия Трубникова и Оксана Трубникова. Хотя число участников конфликта может быть большим, включая сотрудников компании, основными субъектами конфликта являются Ирина Трубникова и Сергей Буйлов. Предметом конфликта в данной ситуации является право управлять компанией и распоряжаться ее активами. Сергей Буйлов и Ирина Трубникова расходятся во мнениях по поводу того, кто имеет право принимать решения о деятельности компании и контролировать ее активы. Есть несколько потенциальных способов, которыми этот конфликт мог бы быть разрешен конструктивным образом: Посредничество или арбитраж: стороны могли бы договориться разрешить конфликт посредством посредничества или арбитража, где нейтральная третья сторона помогла бы облегчить разрешение. Переговоры: стороны могли бы попытаться договориться об урегулировании конфликта самостоятельно, обсудив ключевые позиции, придя к соглашению, приемлемому для обеих сторон. Судебный иск: если

стороны не могут достичь урегулирования путем посредничества или переговоров, они могут принять решение о возбуждении судебного иска, чтобы суд или другой законный орган принял решение по спору. Преждевременное отстранение генерального директора: общее собрание участников компании, состоящее из членов семьи Трубниковых, может преждевременно отстранить генерального директора Ганзера, от занимаемой должности. Это потенциально могло бы разрешить конфликт,

поскольку позволило бы сменить руководство и процесс принятия решений. Для вовлеченных сторон важно найти справедливое решение, учитывающее права и интересы всех участников конфликта, а также потенциальные юридические и экономические последствия конфликта. Могут существовать другие способы разрешения этого конфликта, в зависимости от конкретных обстоятельств и готовности вовлеченных сторон найти решение. Совместное решение проблем: стороны могли бы работать вместе, чтобы выявить коренные причины конфликта и выработать решения, которые устраняют лежащие в его основе проблемы. Совместное принятие решений: стороны могли бы принимать решения совместно, используя процесс, который предполагает вклад и участие всех сторон. Вмешательство третьей стороны: для содействия разрешению конфликта может быть привлечена нейтральная третья сторона, в качестве посредника или арбитра. Сторонам важно изучить все потенциальные варианты и выбрать тот, который с наибольшей вероятностью приведет к справедливому и взаимоприемлемому разрешению конфликта. Конфликт имеет юридические и экономические последствия. Один юрист заявил, что в России «рейдерские захваты» можно отразить только силой, и правоохранительные органы не могут вмешиваться в такие споры между хозяйствующими субъектами. Руководитель одной из юридических компаний охарактеризовал ситуацию как двойственную, с элементами «белого» и «серого» рейдерства. Тот факт, что между наследниками нет соглашения и что нотариус назначил доверенного лица, способного осуществить выбор за них, также осложняет ситуацию. Потенциально разрешение конфликта может включать преждевременное отстранение генерального директора Ганзера общим собранием участников компании, состоящим из членов семьи Трубниковых. Это также могло бы решить проблему с Буйловым, поскольку он остается сотрудником компании и подотчетен генеральному директору. Важно отметить, что действия Ганзера и Буйлова могут привести к увольнению сотрудников и формированию многочисленных трудовых конфликтов. Стоит отметить, что наследники Трубникова не смогли договориться о единой кандидатуре управляющего, в результате чего нотариус (Айгуль Карнаухова) назначила доверенного лица по своему выбору

у. Это еще больше усложнило ситуацию и затруднило поиск конструктивного решения. Любая задержка в разрешении конфликта может привести к убыткам и ущербу для прибыли компании из-за простоя. Одним из положительных аспектов этого конфликта могла бы стать возможность для роста и обучения. Размышляя над своими собственными убеждениями и принятыми решениями, вовлеченные стороны могут сформировать определенный опыт, что позволит в дальнейшем избежать аналогичных конфликтных ситуаций. Другим потенциальным положительным аспектом этого конфликта является возможность повышения осведомленности и понимания. Конфликт может выявить различные точки зрения, что может помочь повысить понимание и осведомленность между вовлеченными сторонами, в том числе, в дальнейшем процессе потенциального сотрудничества в рамках реализации деятельности по управлению и представлению интересов компании. Кроме того, этот конфликт может предоставить возможность для изменений и улучшений. Выделяя области, требующие решения, конфликт может послужить катализатором перемен и помочь сторонам двигаться вперед более продуктивным и действенным образом, что может прямым образом отразиться на эффективности деятельности компании. Наконец, если конфликт будет разрешен конструктивным образом, у него может быть потенциал для укрепления отношений и

укрепления доверия между вовлеченными сторонами, что, опять же, отвечает варианту дальнейшего сотрудничества между участниками конфликтной ситуации. В целом, хотя конфликты могут быть сложными, они также могут предоставлять возможности для роста, обучения, понимания и совершенствования. Важно, чтобы вовлеченные стороны подходили к конфликту с целью нахождения справедливого и взаимовыгодного решения. Однако, вместе с тем, существует несколько потенциальных негативных аспектов существования этого конфликта: Потеря времени и ресурсов: конфликт может занять много времени и потребовать значительных ресурсов для разрешения, что может отвлечь внимание и ресурсы от других важных задач и целей, что и произошло с компанией, поскольку она оказалась в продолжительном простое. Снижение производительности: Конфликт может привести к снижению производительности и эффективности, поскольку

он может нарушить нормальные деловые операции и создать негативную рабочую среду, что, опять же и произошло, учитывая многочисленные негативные реакции сотрудников и обширный потенциал развития трудовых конфликтов в организационной среде. Особое место здесь занимает репутационный ущерб: поскольку стал достоянием общественности, что нанесло ущерб репутации компании на рынке и отразилось на вовлеченных сторонах-участниках конфликтной ситуации. Важно признать, что конфликты могут иметь негативные последствия, и подходить к ним нужно с целью нахождения решения, которое минимизирует негативные последствия и максимизирует положительные результаты, что на практике бывает очень непросто. В итоге, конфликтная ситуация, связанная с Natura Siberica, завершилась оптимально, с отзывом претензий и нормализацией деятельности компании. Ирина Трубникова стала советником генерального директора, а Феликс Либ, ранее исполнительный директор АФК «Система», был назначен новым генеральным директором. А Михаил Сергеев сменил Буйлова, в целом же, основной целью Сергеева, по его словам является «сохранение генетического кода компании», что отвечает принципам, которые в рамках конфликта отстаивала Ирина Трубникова, поэтому можно сказать, что конфликт завершился конструктивно.

Используйте материал как ориентир: проверяйте источники, требования преподавателя и не сдавайте чужой текст как свой.